



# FOLLETO DE SERVICIOS PARA EMPRESAS

[www.cedia.edu.ec](http://www.cedia.edu.ec)

**cedia**

*ESTIMULAMOS  
Y PROMOVEMOS  
EL DESARROLLO  
CIENTÍFICO,  
TECNOLÓGICO E  
INNOVADOR EN EL  
ECUADOR*



*Somos la Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia con experiencia de más de 18 años en soluciones de tecnología, seguridad informática, servicios digitales y capacitación.*

*Nuestra carta de presentación es la experiencia de desarrollo de servicios en base a las necesidades del sector académico e investigativo a nivel nacional e internacional.*

**cedia**

# DETALLE DE LOS SERVICIOS CEDIA

# SEGURIDAD

Solución y/o mitigación de incidentes de seguridad reportados; realizando labores de coordinación, capacitación y apoyo presencial o remoto para la solución de éstos

# FIREWALL PERIMETRAL (NGFW)

*Sistema de protección ante las intrusiones y amenazas informáticas.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Mediante reglas y filtros el sistema se encarga de analizar cada paquete de información que llega, si este es categorizado como amenaza lo descarta. De esta manera, el paquete malicioso no llega al usuario. Además, nos permite hacer un control web y de aplicaciones permitiéndonos supervisar la navegación del usuario.

## BENEFICIOS

- Evitar ataques informáticos que afecten los sistemas internos de la red.
- Control de navegación de los usuarios.
- Protección de accesos no autorizados a la red.
- Monitorización y registro de la navegación de los usuarios.
- Bloqueo de contenidos inapropiados.

# PROTECCIÓN DE DENEGACIÓN DE SERVICIO (ANTI-DDOS)

*Sistema que nos protege de ataques de denegación de servicios, distribuidos, volumétricos y por agotamiento de recursos.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Este sistema analiza en volumen la navegación y por parámetros identifica uno de los ataques anteriormente mencionados. Cuando estos ataques se dan, el sistema descarta el tráfico usado para el ataque y permite únicamente el paso a tráfico limpio.

## BENEFICIOS

- Protección de ataques DDoS.
- Contar con un tráfico limpio para los usuarios.
- Brindar alta disponibilidad de los servicios alojados en la red.

# FIREWALL PARA SITIOS WEB (WAF)

*Sistema especializado para la protección de sitios web. Bloquea los diversos tipos de amenazas y/o ataques contra aplicaciones web.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Esta solución da la cara al mundo a favor de la aplicación web, es decir cuando llega una petición dirigida a la aplicación web, quien la recepta es el WAF, mismo que se encarga de analizar esta petición y si no es un ataque da paso para que la aplicación web dé respuesta a dicha petición y si es un ataque lo bloquea, sin que se afecte los recursos de la aplicación.

## BENEFICIOS

- Alta disponibilidad en las aplicaciones web.
- Protección de la información contenida en las aplicaciones web.
- Protección de los servicios de las aplicaciones web.

# DNS SEGURO

*Sistema de resolución de nombres de dominio (DNS) recursivo.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Permite que las instituciones lo usen para realizar todas las consultas de nombres necesarios, implementan técnicas y tecnologías de filtrado de acceso destinos maliciosos, es decir, si por ejemplo un correo recibido incluye un link hacia una botnet, nuestro sistema de DNS Seguro lo detecta al momento y bloquea el acceso mediante un desvío.

## BENEFICIOS

- Nuestro sistema de DNS Seguros respeta totalmente la privacidad, es decir:
  - No rastrea la actividad que pasa por él.
  - No se analiza la actividad en busca de patrones o comportamientos.
  - No se comercializan los datos de acceso, uso o actividades como si podrían hacerlo otros proveedores del servicio.
- La Institución no necesita destinar recursos para realizar la resolución recursiva de nombres de dominio.
- El sistema está optimizado y monitoreado, por lo que es confiable además de rápido y seguro.

# HONEYPOTS

*Es una herramienta de seguridad informática dispuesta en una red o sistema informático para ser el objetivo de un posible ataque informático, recabando así detalles sobre el origen, conexión, actividad y otros detalles del atacante.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

En la actualidad, toda red pública está siendo constantemente asediada por potenciales atacantes, la primera fase es la de exploración, intentan entrar a los sistemas para extraer información que les permita lograr sus cometidos.

Un Honeypot es un sistema que está diseñado no solo para recibir, sino más bien para atraer estas conexiones como la miel (HoneyPot) a las abejas (potenciales atacantes).

## BENEFICIOS

El Honeypot, al procesar estas conexiones maliciosas logra:

- Por un lado, desviarlas de los equipos que realmente tienen actividad y/o información importante.
- Por otro lado, permite analizar estas comunicaciones, con el fin de conocer los procedimientos y las técnicas usadas.
- Finalmente, con esta data podemos generar estadísticas, tendencias y acciones de mejora en los sistemas.

# ALERTAS DE SEGURIDAD (YARI)

*YARI (palabra Kichwa que significa sentido) es un sistema desarrollado para otorgar el servicio a las instituciones que contraten el plan. Usa una serie de sistemas externos que denominamos sensores, para detectar las vulnerabilidades o posibles puntos de acceso o actividad maliciosa en las redes públicas de nuestras instituciones.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Cuando un problema es detectado, el sistema lo revela y reporta de forma autónoma a los contactos de la institución afectada que han sido registrados en el sistema, al mismo tiempo se abre un caso que nos permite darle el seguimiento adecuado.

## BENEFICIOS

- Protección proactiva de las redes públicas de la institución.
- Acompañamiento en la resolución de alertas de seguridad reportadas.
- Disponibilidad de estadísticas gráficas (históricas) para una visión más precisa de cada institución.

# EQUIPO DE RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD (CSIRT)

*CSIRT (Computer Incident Response Team) se encarga de velar por la seguridad de toda la red que incluye las redes públicas tanto de CEDIA, como de cada institución, a través de los servicios principalmente de monitoreo, asesoría y capacitación orientados a la realidad de nuestros constituyentes.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

CEDIA recibe información de incidentes de seguridad informática desde y hacia las redes de sus miembros. Se crea y mantiene un sistema de recepción, procesamiento y envío de alertas a las instituciones (Yari); se coordina además la comunicación con otros CSIRT del país y del exterior, ya que el CSIRT de CEDIA es reconocido internacionalmente.

Se crea una base de conocimiento con sugerencias y procedimientos para la solución de problemas, así se prepara la documentación sobre la instalación segura de servidores. De forma preventiva, se revisan las redes de las instituciones para detectar vulnerabilidades de sus sistemas y evitar que estos sean explotados.

## BENEFICIOS

- Asesoría en tuning y endurecimiento de servidores y redes de la institución miembro.
- Revisión de vulnerabilidades de las redes públicas de las instituciones miembros.
- Detección y notificación oportuna de vulnerabilidades.
- Impulso a la preparación del personal y formación de equipos de seguridad en las instituciones.
- Punto de contacto confiable ante eventos de ciberseguridad.

# INFRAESTRUCTURA

Acorde a las exigencias del mundo, la infraestructura de CEDIA está instaurada para enfrentar los más grandes desafíos tecnológicos



# VIDEOCONFERENCIA MULTIPUNTO

*Permite la comunicación simultánea e interactiva entre 100 participantes que pueden encontrarse en diferentes lugares y destinos. CEDIA provee una plataforma de videoconferencia a las instituciones en calidad HD.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Funciona a través de dispositivos móviles, laptops, PC y es compatible con todos los sistemas operativos.

Se pueden establecer conexiones punto a punto (entre dos personas) o multipunto (varios participantes).

## BENEFICIOS

— Contacto directo nacional e internacional en tiempo real.

# BACKUP EJECUTIVO

*Recurso para respaldar información.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

CEDIA brinda a las instituciones acorde al plan contratado, espacio de almacenamiento para realizar respaldo en la nube de Acronis.

## BENEFICIOS

Con la aplicación Acronis Backup se pueden realizar respaldos de:

- Servidores físicos, servidores virtuales (vmware, hypervi).
- Laptops, dispositivos móviles.
- Sistemas operativos: Windows, MacOS, Linux, Android, IOS.

# SERVIDORES VIRTUALES

*Servicio de arrendamiento que ofrece CEDIA para entregar Infraestructura. Se entrega bajo demanda servidores virtuales desplegados en la nube perteneciente a CEDIA*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

El cliente solicita un pool de recursos y el número de máquinas virtuales a desplegar. En CEDIA se prepara un tenant mediante la herramienta vCloud Director esta es una plataforma de auto - aprovisionamiento, el cliente ingresa y podrá desplegar en base al pool de recursos vCPU, RAM, HDD solicitados el o los servidores virtuales.

## BENEFICIOS

El servidor en base a la infraestructura de CEDIA puede estar ubicado en tres centros de datos diferentes ubicados geográficamente en UIO, GYE, CUE. Cuenta con una protección de firewall de próxima generación NGFW en el borde, con un sistema de backups a elección del cliente, soporte NOC 7X16X365 y monitoreo de los servidores.

# HELPDESK

*Permite crear un requerimiento o reportar un incidente de cualquier servicio que ofrece el paquete de CEDIA.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Mediante la entrega de credenciales, las instituciones pueden acceder a una plataforma para generar la solicitud la cual es atendida directamente por el NOC de CEDIA, que a su vez se encarga de asignar un responsable de acuerdo a lo requerido permitiendo hacer un seguimiento de su requerimiento.

## BENEFICIOS

— Solicitud y retroalimentación inmediata.  
— Verificación del estado del requerimiento.  
— Crea una bitácora de los requerimientos atendidos y por atender en un espacio dedicado para cada institución.

# IMPRESIÓN

Servicios en diseño y producción  
de material editorial y POP

# SERVICIO DE DISEÑO E IMPRESIÓN DIGITAL

*La Impresión Digital está revolucionando las Artes Gráficas. Es rápida, económica y con una calidad excelente. Ideal para tirajes cortos, personalizados y urgentes. Aporta un sin fin de ventajas que nosotros podemos ofrecer.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Cualquier proyecto editorial puede realizarse con garantía de calidad máxima, a precio económico, y en tirajes personalizados. Todo ello gracias a la impresión digital.

- Posibilidad de personalizar las ediciones.
- Se puede imprimir desde 1 unidad (libros o catálogos), hasta 500 o 1000 ejemplares, a un precio unitario muy competitivo.
- Posibilidades de variar imágenes y contenido de las portadas.
- Posibilidad de combinar color con blanco y negro.
- Realizar desde una tarjeta de presentación/flyer hasta una revista/libro con lomo y tapas blandas, o un catálogo encuadernado en tapa dura.
- Además, tenemos maquinaria para grabación láser e impresión UV.

## BENEFICIOS

- Tirajes cortos
- Elaboración de material POP personalizado
- Rapidez
- Personalización
- Versatilidad
- Eliminación de stock
- Variedad de soportes
- Acabados especiales

# CAPACITACIÓN

Formación de talento humano ajustado a las necesidades de las empresas e Instituciones públicas y privadas mediante los diferentes ámbitos y modalidades

# EFC

## CAPACITACIÓN / CERTIFICACIÓN

*Promueve la formación de talento humano y el desarrollo de habilidades para la innovación en diversas áreas de conocimiento.*

### ¿CÓMO FUNCIONA?

La EFC es la unidad académica de Formación Continua de la Red Nacional de Investigación y Educación, creada para promover el desarrollo de capacidades profesionales y la difusión de conocimientos en varios ámbitos del conocimiento como:

— Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

— Metodologías Ágiles como Lean Startup, Lean Six Sigma, Design Thinking, Administración y Negocios, Gestión de la Innovación y Transferencia Tecnológica, Gestión del Conocimiento, Propiedad Intelectual, Calidad, Seguridad Ocupacional Economía, Finanzas y entre otros apoyando al desarrollo y actualización permanente de los profesionales del país.

### BENEFICIOS

— La EFC organiza y ejecuta anualmente más de 60 cursos que pueden ser aplicados por las instituciones, acorde al plan contratado.

— La EFC apoya a las empresas e instituciones públicas y privadas a identificar las necesidades de capacitación e implementar indicadores de seguimiento que permitan medir el inicio, desarrollo y final de los procesos de aprendizaje de las empresas e instituciones.

— Se realiza acompañamientos en la realización e implementación de acciones de mejoras y retroalimentación de los resultados obtenidos en la capacitación, ejecutando programas que se ajusten a las necesidades de las empresas e instituciones públicas y privadas.

# CURSOS MARCA BLANCA

*Catálogo basado en competencias laborales en más de 19 áreas Temáticas, soft skills, idiomas, transformación digital, ofimática, con contenidos bajo demanda con cerca de 4.000 cursos MOOC*

### ¿CÓMO FUNCIONA?

Permite impartir formación virtual ya sea en contenidos autónomos o con acompañamiento de tutor especializado ajustándose a las necesidades de cada institución.

El modelo de negocio es por consumo de cursos en base al número de horas seleccionada.

### BENEFICIOS

- + 1.000.000 alumnos formados
- Presencia internacional
- + 4.000 contenidos interactivos
- + 8.000 videos didácticos
- 104 certificados de profesionalidad
- + 20 temáticas
- Soft Skills, Idiomas, Transformación digital

# CONNECT

Canal de vinculación que crea sinergias  
entre Instituciones de Educación Superior  
y Empresas

# FONDO UNO A UNO

*Es un Fondo de Innovación y Transferencia Tecnológica que promueve el desarrollo científico y tecnológico de una problemática u oportunidad específica identificada en una empresa. El financiamiento de esta convocatoria consiste en que por cada dólar que la empresa privada o pública esté dispuesta a invertir, CEDIA aporta la misma cantidad.*

## **¿CÓMO FUNCIONA?**

Cada año CEDIA lanza una convocatoria dirigida a las IES miembro, quienes deberán postular proyectos de manera conjunta con una empresa Partner que actúa como co-inversionista y a la cual se le proveerá el servicio de I+D+i, teniendo como entregable final un producto mínimo viable a ser transferido. Los parámetros y lineamientos de la selección y financiamiento son definidos en las bases del programa.

## **BENEFICIOS**

- Financiamiento disponible de I+D+i proveniente de la empresa y CEDIA, sin necesidad de contraparte de las IES.
- Los investigadores aplican y transfieren conocimiento que resuelve una problemática u oportunidad real del sector productivo.
- Los investigadores generan resultados no solo de producción científica sino también con aplicaciones comerciales.
- Transferencia efectiva sobre los desarrollos académicos generados dentro del programa.

# EVENTOS

Investigadores y gestores de tecnologías  
comparten conocimientos en sus campos  
de experticia



# TICEC

*El TICEC es el Congreso Ecuatoriano de Tecnologías de la Información y Comunicación organizado por CEDIA. Es una instancia de integración, donde se generan espacios en los que investigadores, gestores de tecnologías y otros actores relacionados comparten conocimientos que facilitan el proceso de establecer iniciativas de colaboración y networking.*

## **¿CÓMO FUNCIONA?**

Desde el 2013, la agenda científica y técnica del TIC.EC cuenta con conferencias plenarias nacionales e internacionales, así como tutoriales, jornadas adicionales, workshops, presentación de proyectos CEPRA, la reunión de grupos de trabajo de CEDIA, charlas y exposiciones sobre las tecnologías provistas por CEDIA.

## **BENEFICIOS**

- Formar parte del evento más importante de Tecnologías de la Información y Comunicación de Ecuador.
- Las experiencias que se comparten y dan a conocer en el congreso fortalecen los lazos profesionales dentro del país y el mundo.
- Se generan espacios de relación con grupos internacionales.

**cedia**

# PAQUETES DE SERVICIOS EMPRESAS

BÁSICO  
INTERMEDIO  
AVANZADO  
PERSONALIZADO

	SEGURIDAD							IMPRESIÓN
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	\$200
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	\$500
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	\$1.000
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	P

## PAQUETES DE PRESTACIONES — EMPRESAS

	INFRAESTRUCTURA			CAPACITACIÓN			CONNECT	EVENTOS
Videconferencia								
2	2/8GB/200GB	1TB	✓	120	\$600	\$760	✓	1
4	4/16GB/400GB	1.5TB	✓	180	\$1.200	\$760	✓	2
6	8/32GB/800GB	2TB	✓	240	\$1.800	\$1.520	✓	3
P	P	P	✓	P	P	P	✓	✓

*Somos el aliado  
estratégico para el  
desarrollo tecnológico  
e innovador del sector  
productivo y empresarial*

**cedia**

ww.cedia.edu.ec

info@cedia.org.ec

(+593) 7 407 9300

**CEDIAec** –     



**CUE**

Oficinas\_  
Gonzalo Cordero 2-122  
y J. Fajardo esq.  
Planta de producción\_  
Miguel Moreno y Av. 10  
de Agosto

**UIO**

12 de Octubre y  
Lizardo García  
Edificio Alto Aragón  
Oficina 8A

**GYE**

Edificio Semgroup  
Media Lab  
Urdesa, Bálsamos  
118 y Calle Única

**PORTOVIEJO**

Av. Metropolitana  
Eloy Alfaro #2005  
y Av. Olímpica.  
Univ. San Gregorio

**MANTA**

Av. Circunvalación  
Vía a San Mateo  
ULEAM - EP