

cedia

**MODELO DE MADUREZ EN
TRANSFORMACIÓN DIGITAL.**

**CIO UNIVERSITY
OCTUBRE 2023**

**EVOLUCIONAMOS,
CRECEMOS Y NOS
PROYECTAMOS AL
FUTURO**

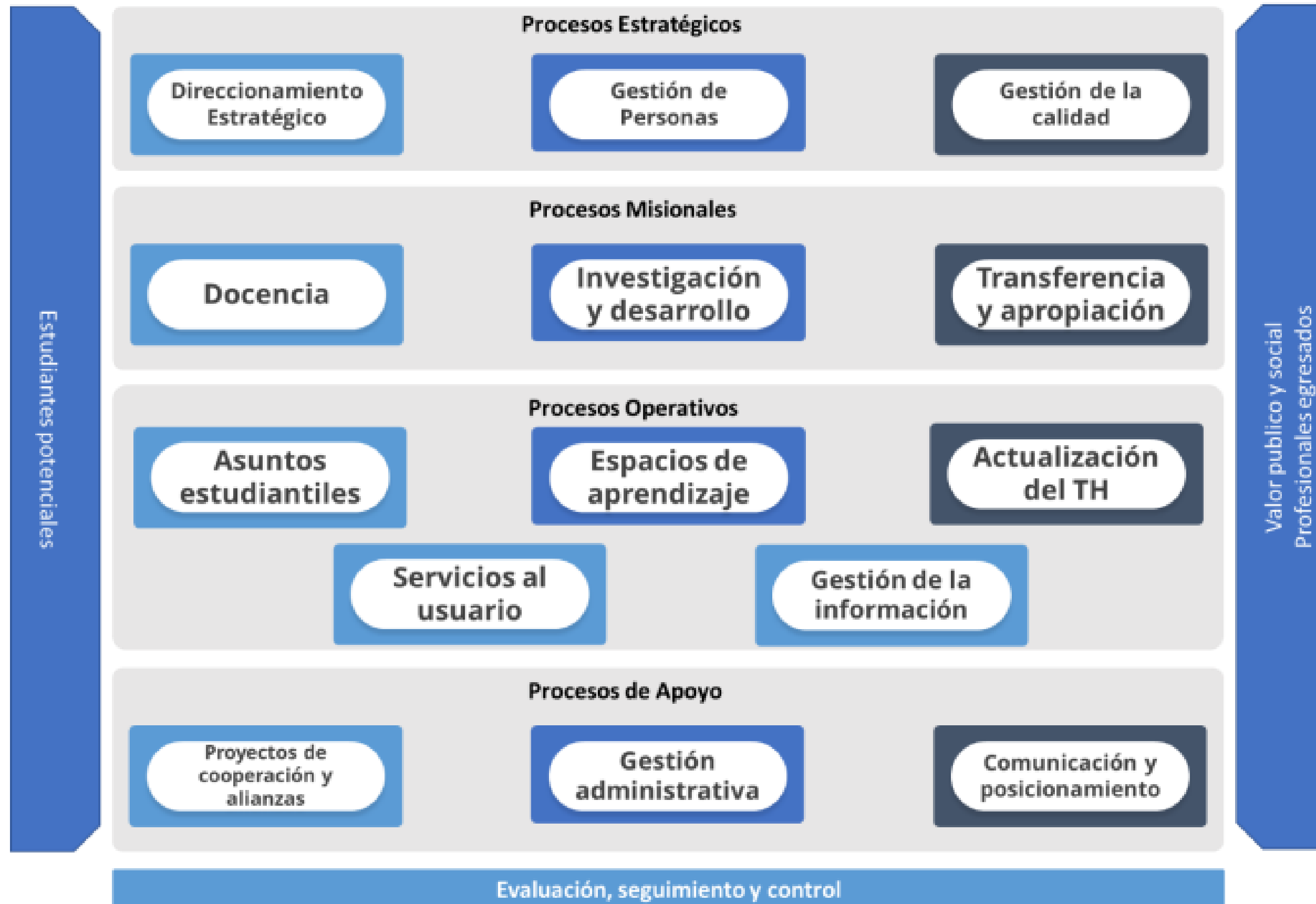
www.cedia.edu.ec

Agenda

- Objetivo
- Antecedentes
- Trabajo realizado
- Modelo de Madurez en T.D.
- Estado actual
- Actividades futuras
- Encuesta de evaluación con el Modelo de Madurez en TD

El objetivo es construir un instrumento para definir un índice de madurez digital que permita evaluar el nivel de transformación digital de las IES del Ecuador a partir de los resultados obtenidos para cada institución a nivel general así como por cada proceso y subproceso evaluado.

Los resultados ofrecen un diagnóstico del estado actual de la transformación digital en cada institución, permitiendo identificar oportunidades de mejora y crecimiento para el futuro.



(BENAVIDES ET AL., 2020; MARKS ET AL., 2020; TUNGPANTONG ET AL. 2021)

- Falta de estrategias de largo plazo.
- Costos de inversión.
- Liderazgo.
- Capacidades en el talento humano.
- Incertidumbre en la seguridad de los datos.
- Cultura del cambio y adaptabilidad.

FASE 1

- Inicio de proyecto, selección de IES piloto.
- Cartas de invitación a Rectores para Taller.

FASE 2

- Revisión de modelos de medición Madurez TD.
- Definición de procesos y subprocesos.
- Taller de priorización de procesos y subprocesos.
- Marco conceptual.

FASE 2.2

- Validación de Instrumento previo ejecución

FASE 4

- Implementación de plataforma para automatización de tareas y resultados.

FASE 1.2

- Lanzamiento kickoff del proyecto
- Coordinar agendas con participantes.
- Revisión de modelos de medición Madurez TD

FASE 2.1

- Presentación de resultados de taller.
- Desarrollo de piloto Instrumento de medición.

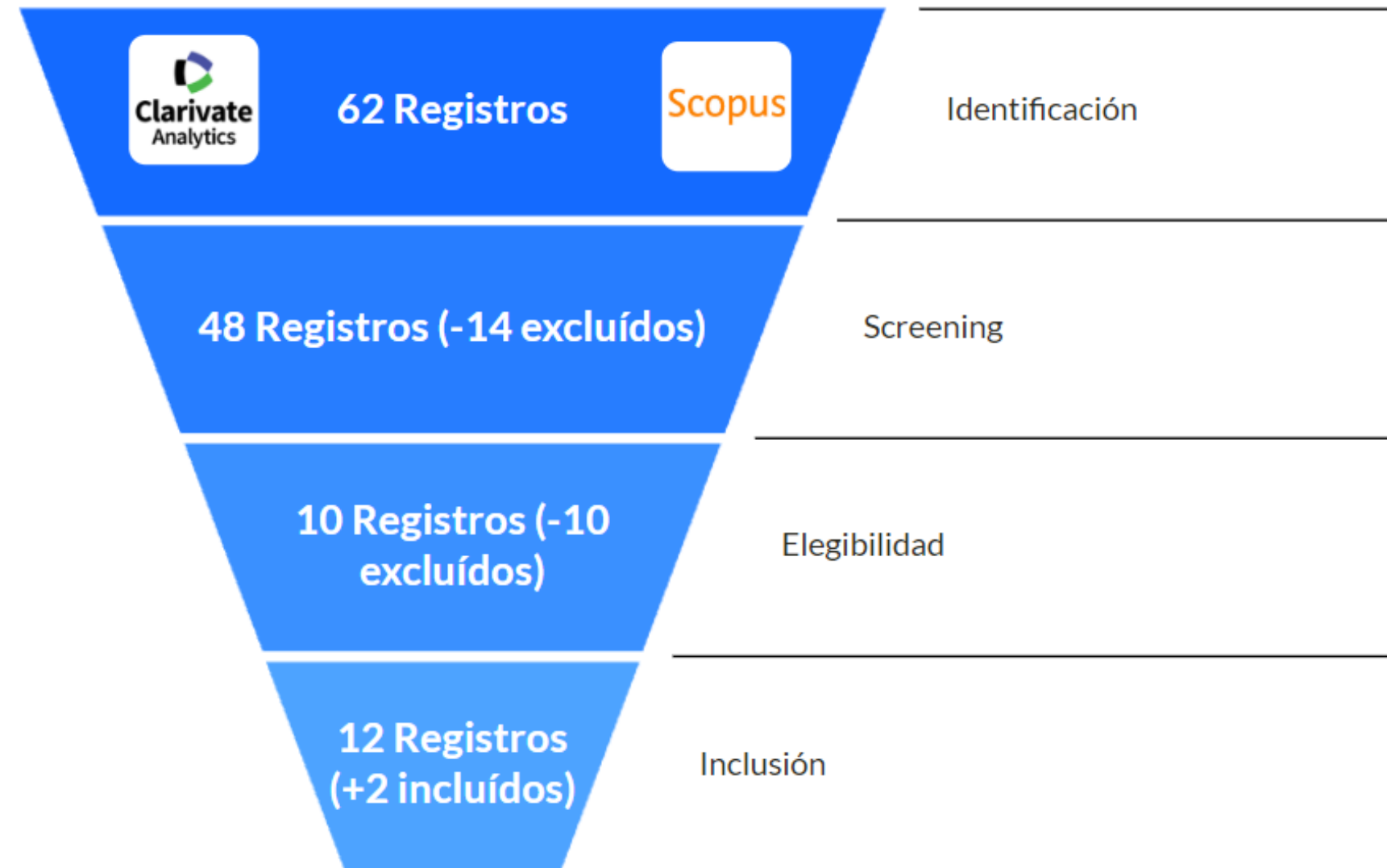
FASE 3

- Ejecución de la evaluación en IES piloto.
- Protocolos de recolección de datos.
- Resultados individuales de evaluación.

FASE 5

- Ejecución y seguimiento de uso

MODELOS DE ESTUDIO



Construcción del modelo con base al estudio de 12 modelos internacionales de medición de transformación digital

- **ESPAÑA - UDIGITAL - METARED**
- **MÉXICO- IDTM - UNAM**
- **PERÚ - MTDS - U. N. PEDRO RUIZ GALLO**
- **CROACIA - DMFHE - DMFHEI**
- **COLOMBIA - TD IES- U DE LA SABANA**
- **EMIRATOS ÁRABES- FMA - GOB**
- **COLOMBIA - TD IES - GOB**
- **ECUADOR - TD IES- UDLA**
- **ESPAÑA - ATD - GOB**
- **UE- DIGCOMPORG - EDUC. ORGANIZ.**
- **BULGARIA - UNIDIGMADURYTI- GOB**
- **VIETNAM - RDT - U. HANOI**

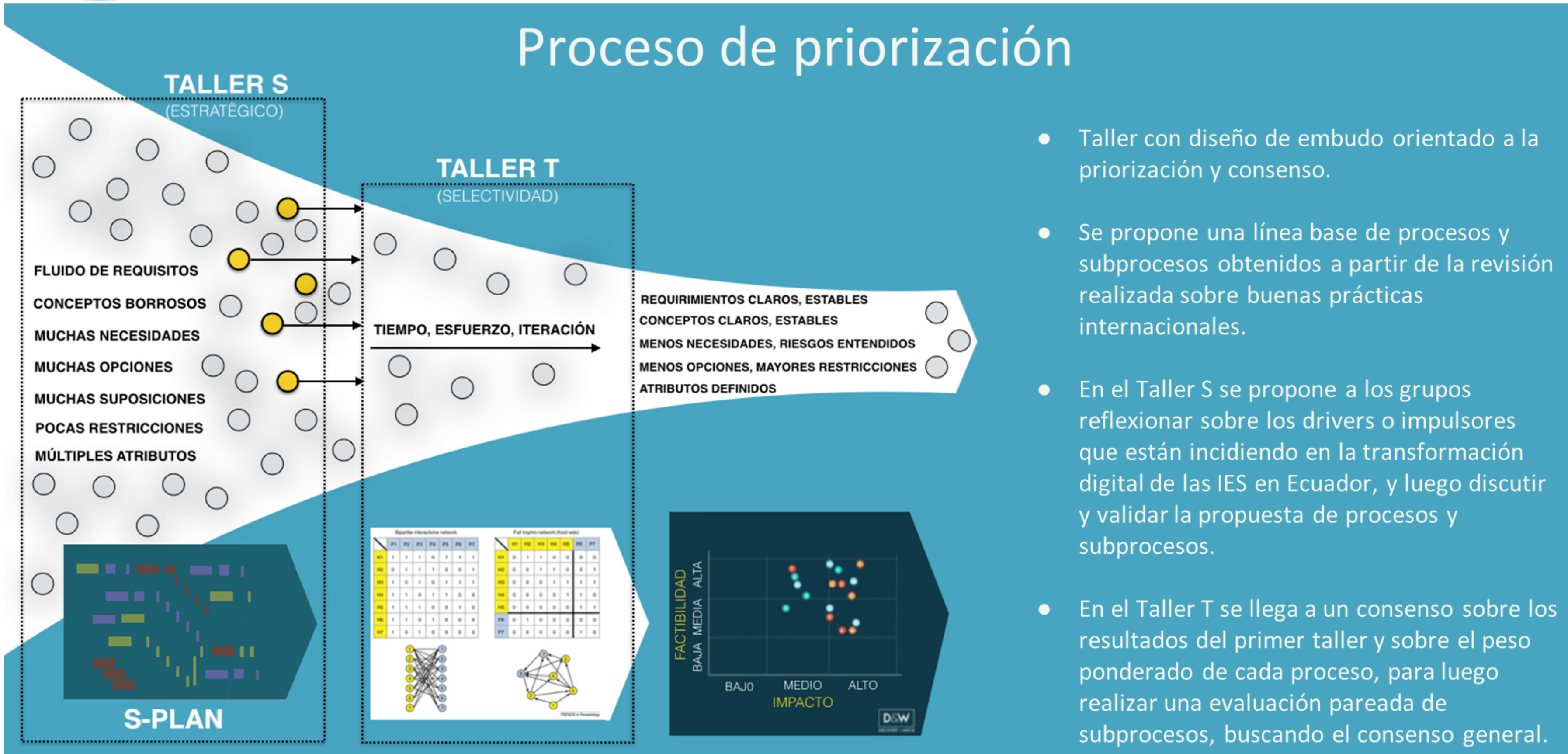


Participantes

El taller se llevó a cabo en las oficinas de CEDIA en la ciudad de Quito los días jueves 10 y viernes 11 de noviembre, contando con la participación de 19 representantes de 6 instituciones en los ámbitos de tecnologías de la información, investigación y planificación.

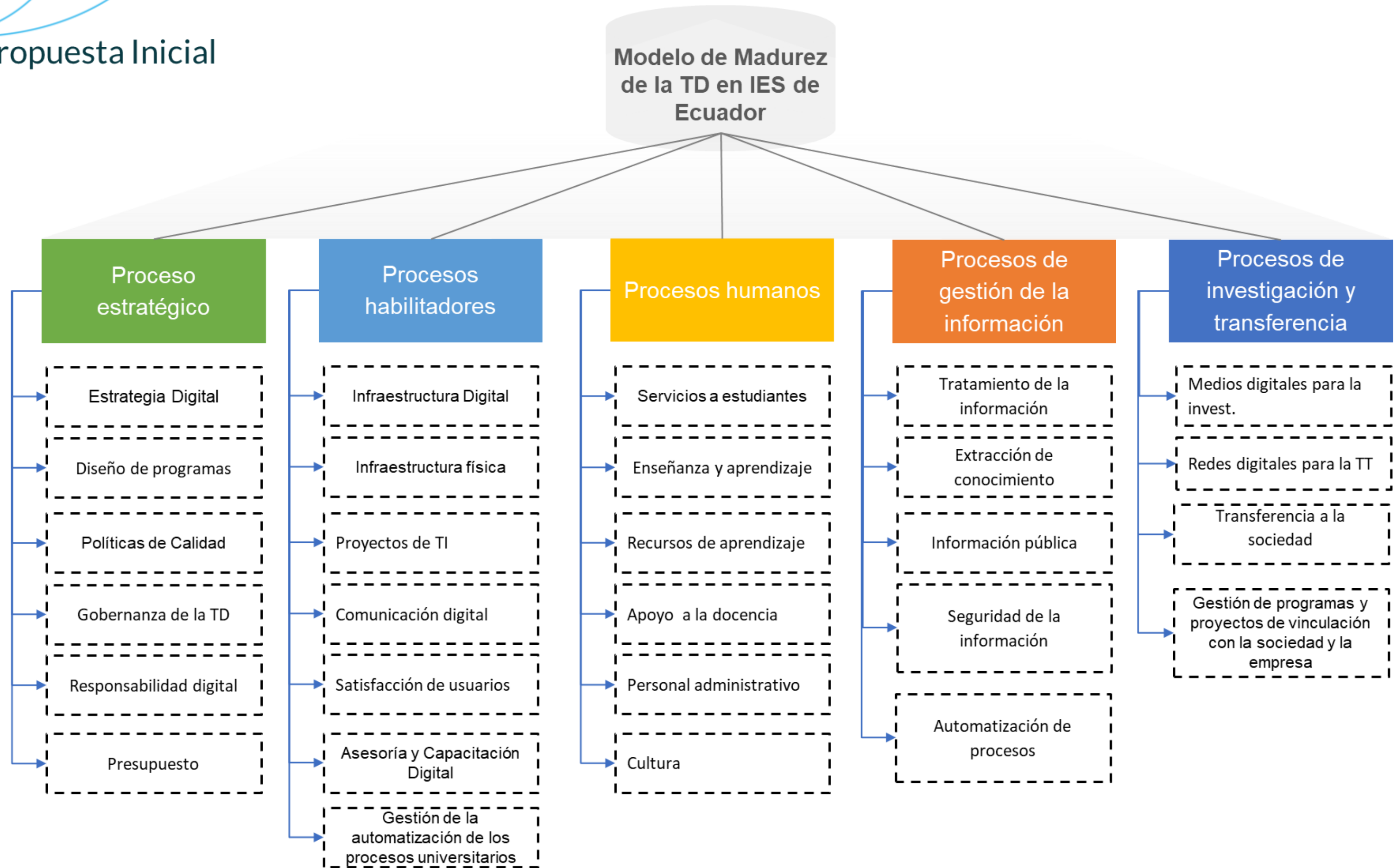


Proceso de priorización



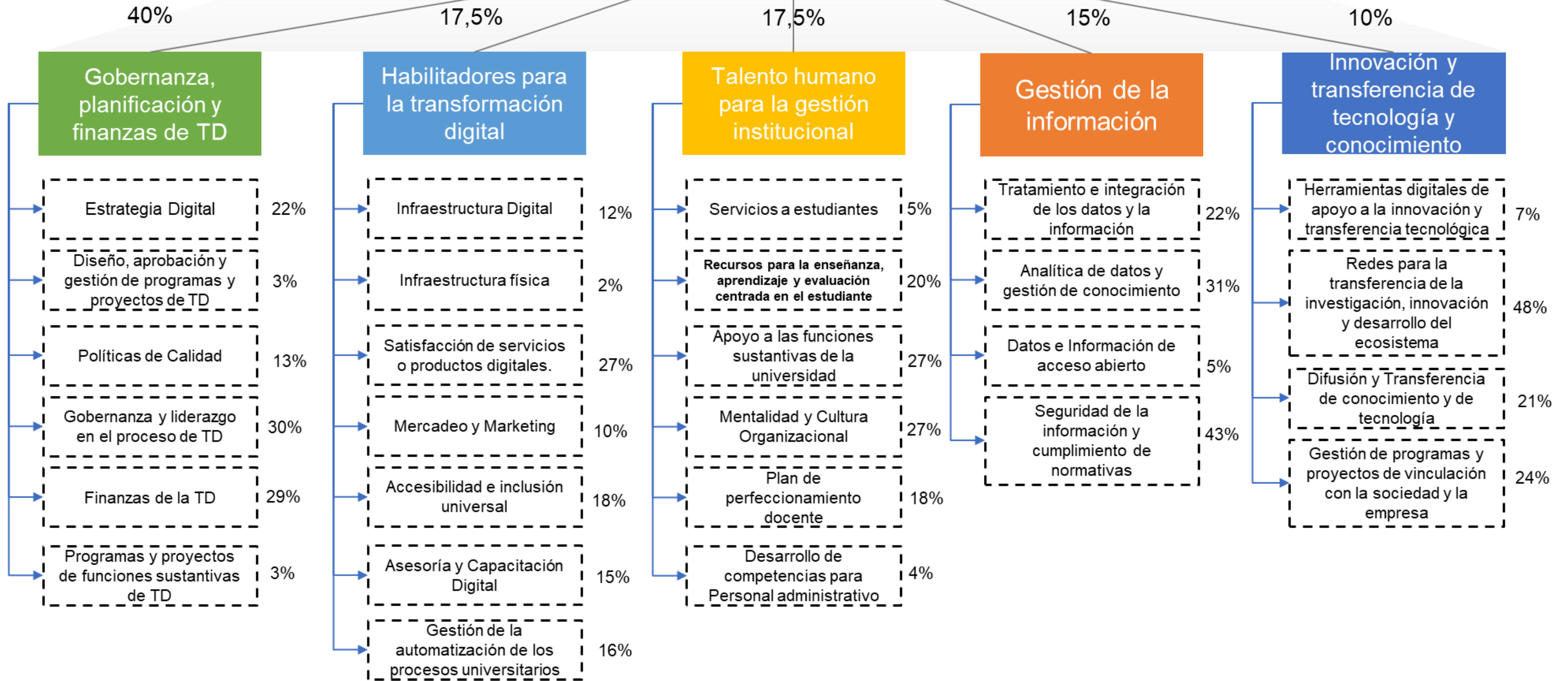
- Taller con diseño de embudo orientado a la priorización y consenso.
- Se propone una línea base de procesos y subprocesos obtenidos a partir de la revisión realizada sobre buenas prácticas internacionales.
- En el Taller S se propone a los grupos reflexionar sobre los drivers o impulsores que están incidiendo en la transformación digital de las IES en Ecuador, y luego discutir y validar la propuesta de procesos y subprocesos.
- En el Taller T se llega a un consenso sobre los resultados del primer taller y sobre el peso ponderado de cada proceso, para luego realizar una evaluación pareada de subprocesos, buscando el consenso general.

Propuesta Inicial



Resultados definitivos
Ponderación procesos y subprocesos

Modelo de Madurez
de la TD en IES de
Ecuador



Gobernanza, planificación y Finanzas de la TD

Subproceso	Preguntas	Puntaje
Estrategía digital [8,8%]	¿Dispone la universidad de una estrategia digital incluida o alineada con la estrategia institucional?	2.5
	¿Cómo se lleva a cabo el control y seguimiento de la estrategia digital de la institución?	1.0
	¿Cuenta la institución con una visión de transformación digital claramente definida?	3.0
Diseño, aprobación y gestión de programas y proyectos de TD [1,2%]	¿Qué porcentaje del total de la proyectos corresponden a proyectos de transformación digital?	2.5
	¿La universidad cuenta con Unidades especializadas para la formulación, ejecución y seguimiento a programas y proyectos de TD?	2.0
	La Universidad actualiza periódicamente sus planes de estudio y programas académicos, adaptando a las nuevas tendencias y requerimientos de la sociedad	3.0
Políticas de Calidad [5,2%]	El sistema institucional de garantía de calidad utiliza las TIC para recoger y analizar la información y las partes interesadas (especialmente los estudiantes) participan en su aplicación, incluso con acceso remoto.	3.0
	La institución está llevando a cabo políticas y actividades para la integración de las TIC en su actividad, acompañadas de un seguimiento de las tendencias globales relevantes en el uso de TIC en el mejoramiento de la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	2.5
	La institución cuenta con la capacidad de responder ante auditorías o solicitudes de información externas utilizando las TIC, ya sea de organismos nacionales y/o internacionales.	3.0
Gobernanza y liderazgo en el proceso de TD [12%]	¿Lidera el Rector y su equipo de gobierno (EG) el diseño de la planificación estratégica de las TIC y la transformación digital?	3.0
	La universidad cuenta con indicadores de gestión y seguimiento periódico para evaluar su nivel de actualización tecnológica, curricular y de infraestructura.	3.0
	La Universidad reestructura su modelo de gobernanza académica y administrativa permitiendo una infraestructura flexible y solidaria, que se adapta con rapidez y precisión a las nuevas exigencias del mundo digital.	3.0
Programas y proyectos de funciones sustantivas de TD [1,2%]	La universidad soporta las actividades de investigación a través de herramientas, infraestructura y tecnología digital.	2.3
	El plan de estudios refleja prácticas pedagógicas y/o modelos educativos innovadoras sobre el uso de las TIC en la educación superior y está sincronizado con la estrategia de transformación digital de la institución.	2.7
	La universidad cuenta con programas y proyectos de vinculación y extensión que aprovechen o exploten las tecnologías implementadas, y están alineados con la estrategia de transformación digital.	3.0
Gobernanza y liderazgo en el proceso de TD [12%]	% de presupuesto destinado a proyectos de transformación digital de la Cartera de Proyectos	2.0
	% que representa el presupuesto total para TD sobre el presupuesto total de la institución.	1.0
	% de presupuesto de servicios TIC centralizado dedicado a mantenimiento de infraestructuras ya en explotación.	2.0
	% de presupuesto de servicios TIC centralizados dedicado a inversiones en nuevos proyectos de TI.	2.0
	¿Existe un plan de financiación plurianual para las TIC que establezca los recursos necesarios para satisfacer la estrategia institucional?	3.0
	Presupuesto total para capacitación en tecnologías para la transformación digital del personal de la institución.	2.0
	La universidad proporciona recursos, presupuesto e inversión financiera para implementar y utilizar las TIC en las actividades universitarias (aprendizaje, enseñanza, investigación, etc.), que son adecuados y suficientes para apoyar las comunicaciones, actividades y servicios digitales..	3.0

ROLES DE PARTICIPACIÓN



- Rectorado (11 preguntas)
- Dir. Tecnología (60 preguntas)
- Dir. Planificación (57 preguntas)
- Dir. Académico (31 preguntas)
- Dir. Investigación/Innovación (26 preguntas)

CUESTIONARIO CEDIA: RECTOR(A)

1 **¿Dispone la Universidad de una estrategia digital incluida o alineada con la estrategia institucional?**

<input type="radio"/> No tiene estrategia digital	<input type="radio"/> Tiene una estrategia digital incipiente	<input checked="" type="radio"/> La estrategia digital esta en proceso activo y continuo de desarrollo	<input type="radio"/> La estrategia digital esta completamente alineada y desarrollada
---	---	--	--

2 **¿Cuenta la institución con una visión de transformación digital claramente definida?**

<input type="radio"/> No tiene visión estratégica de transformación digital	<input type="radio"/> Tiene una visión estratégica de transformación digital incipiente	<input type="radio"/> Cuenta con una visión estratégica de transformación digital activa y en constante desarrollo	<input checked="" type="radio"/> La visión estratégica de transformación digital esta completamente definida y considera todos los aspectos mencionados.
---	---	--	--

3 **La Universidad actualiza periódicamente sus planes de estudio y programas académicos, adaptando a las nuevas tendencias y requerimientos de la sociedad**

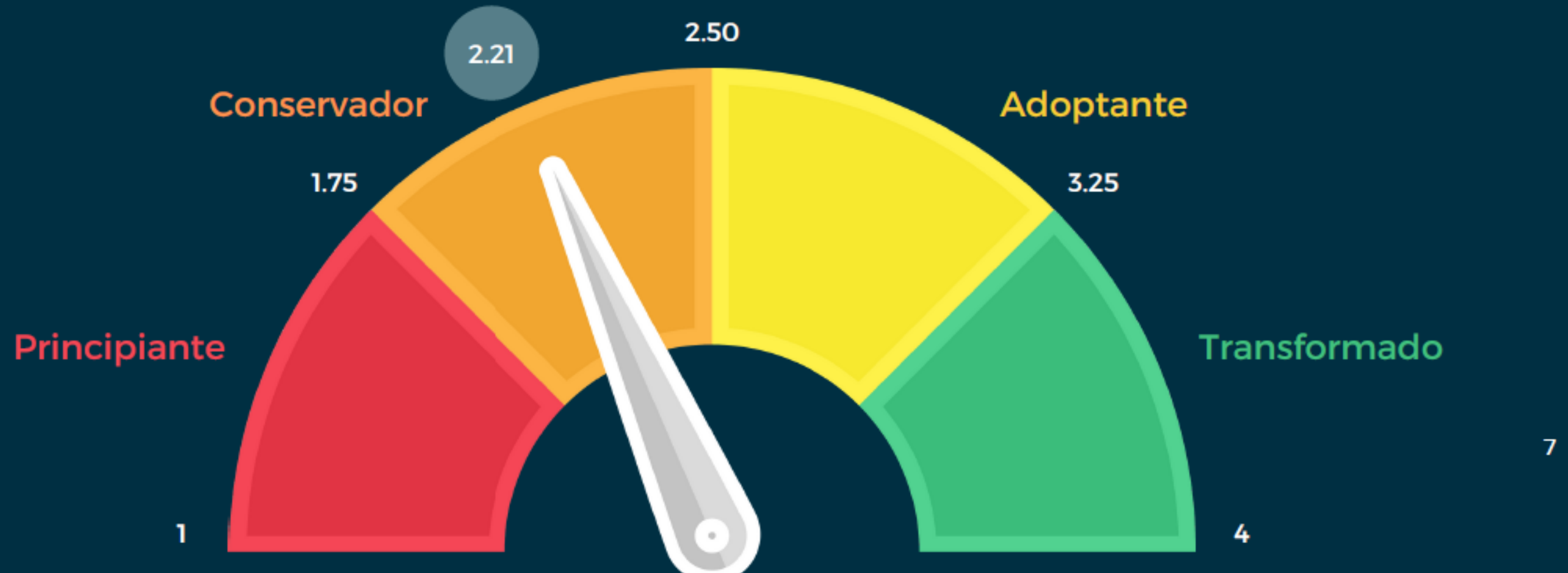
<input type="radio"/> No actualiza periódicamente	<input type="radio"/> Actualiza periódicamente de forma incipiente	<input checked="" type="radio"/> La universidad actualiza de forma activa y continua los planes de estudio y programas académicos	<input type="radio"/> La universidad actualiza periódicamente sus planes de estudio y programas académicos de forma eficiente y sistemática
---	--	---	---

4 **La institución está llevando a cabo políticas y actividades para la integración de las TIC en su actividad, acompañadas de un seguimiento de las tendencias globales relevantes en el uso de TIC en el mejoramiento de la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

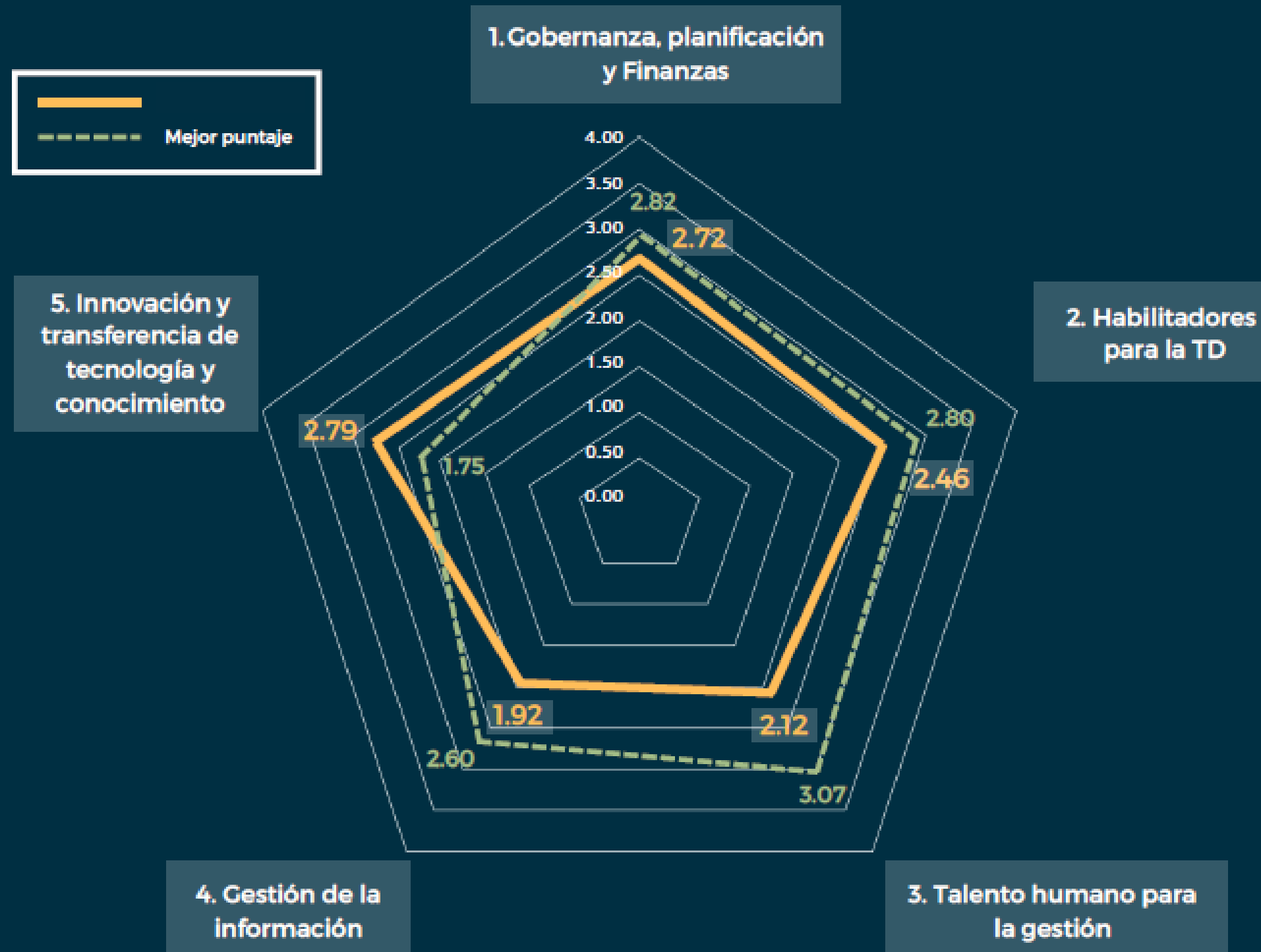
cedia

Índice de madurez digital

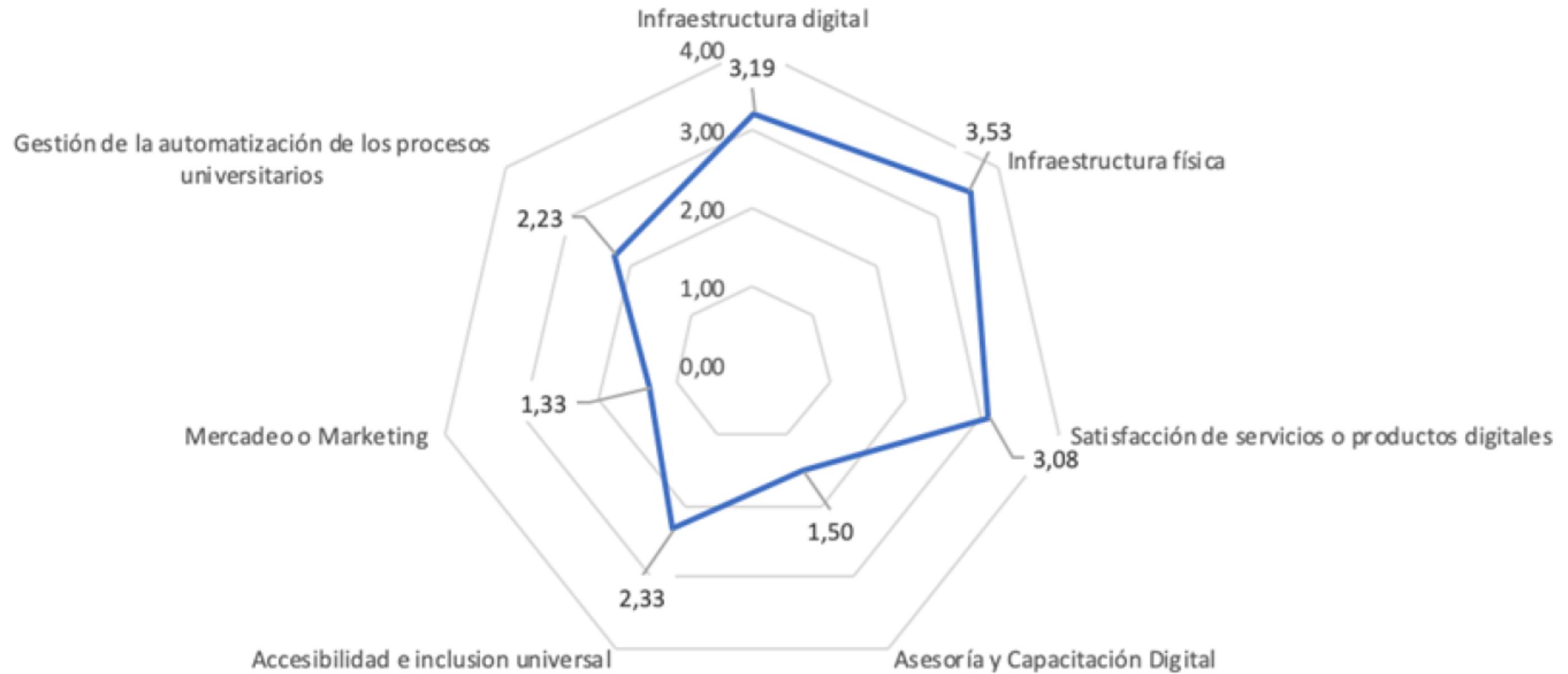
Los resultados obtenidos indican que el nivel de madurez digital de la Universidad es conservador, es decir, la institución se encuentra en una fase temprana de construcción de su estrategia de transformación digital, con financiamiento limitado en TD y aplicaciones básicas de analítica de datos, y se están implementando planes de formación en competencias digitales.



Desempeño de la universidad por proceso



Habilitadores para la TD

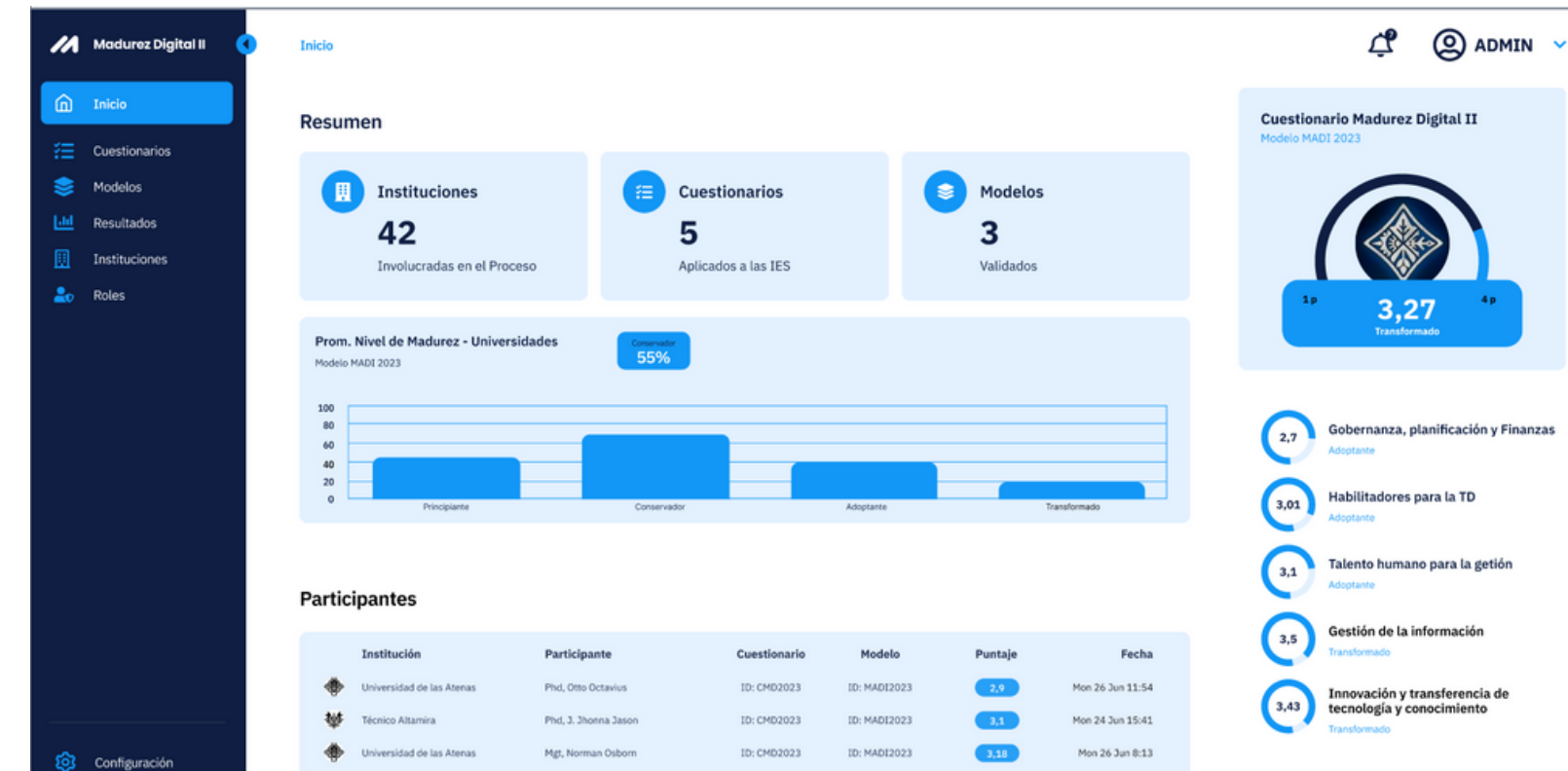


Proactivo	<p>"Transformado" es el nivel más alto de madurez digital de una organización, en el que la tecnología digital está completamente integrada en su funcionamiento y toma de decisiones, con una cultura digital adaptativa, competencias y capacidades altas, inversión focalizada en infraestructura y procesos basados en análisis de datos.</p>	<p>Transformado (3.26 - 4.00)</p>
	<p>"Adoptante" es el nivel de madurez digital en el que una organización ha iniciado la adopción de tecnologías digitales, pero aún no las ha integrado completamente en su funcionamiento y toma de decisiones, y la alineación estratégica y la inversión en infraestructura digital no son completamente maduras..</p>	<p>Adoptante (2,51 - 3,25)</p>
Reactivo	<p>"Conservador" es el nivel de madurez digital en el que una organización se encuentra en una fase temprana de construcción de su estrategia de transformación digital, con financiamiento limitado en TD y aplicaciones básicas de analítica de datos, y se están implementando planes de formación en competencias digitales</p>	<p>Conservador (1,76 - 2,5)</p>
	<p>"Principiante" es el nivel de madurez digital en el que una organización carece de estrategias, políticas y modelos de gobernanza para potenciar la tecnología digital, tiene infraestructura deficiente y bajo nivel de competencias digitales, así como baja explotación de datos y falta de modelos de gobernanza y seguridad.</p>	<p>Principiante (1 - 1,75)</p>



AUTOMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL MODELO

- Herramienta web.
- Gestión de modelos, cuestionarios, roles, instituciones.
- Dashboards de resultados.
- Seguridad y privacidad de información.



- Éxito basado en participación de **TODAS** las áreas y roles definidos.
- Fase de autoevaluación.
- Acompañamiento de evaluación con entrevistas guiadas.
- Optimización de toma de decisiones basadas en datos:
 - Institucional.
 - Beneficios en servicios desde CEDIA.



VEA ✕

menti.com

INTRODUCE EL
CÓDIGO

1118 2603

 0

Cuestionario orientado a Directores de Tecnología

- <https://quizz-madi.cedia.edu.ec/>



Cuestionario orientado a Directores de Tecnología

- <https://quizz-madi.cedia.edu.ec/>

MADI

Inicia sesión en Cedia SSO

Email

Contraseña

Iniciar sesión

[+ Regístrate](#)

[Términos y Condiciones](#) © 2023 CEDIA. Todos los derechos reservados.

cedia

Gracias por su atención



Pablo Crespo P.

Arquitecto de soluciones - CEDIA

pablo.crespo@cedia.org.ec

Equipo de desarrollo: Miguel Saca, Miguel Macías, David Valladarez